



Erasmus + Programme - VET Strategic Partnership

Progetto IENE 10

Preparare gli operatori socio-sanitari a lavorare con i robot intelligenti per l'assistenza sociale in ambito di assistenza socio-sanitaria

2020-1-UK01-KA202-078802

Output no. 2

Moduli di Infermieristica Robotica Transculturale (TRN)

Coordinato da University of Bedfordshire (UK):

Dr Chris Papadopoulos, Deevi-Johanna Voki

Con il contributo di:

Middlesex University (UK): Professor Irena Papadopoulos

Traduzione di

Università di Genova (IT): Antonio Sgorbissa

Agosto 2021



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This publication reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Le informazioni fornite nei documenti del modulo verranno utilizzate per costruire il MOOC

Scopo

Lo scopo di questo modulo è migliorare la comprensione e la consapevolezza dell'uso dei Socially Assistive Robots (SAR) nell'assistenza sanitaria e sociale

Risultati dell'apprendimento

Tramite l'uso di questo strumento, sarai in grado di

1. Acquisire conoscenze relative ad alcuni dei termini chiave, definizioni e abbreviazioni utilizzati in questo corso e nel dominio dell'intelligenza artificiale e della robotica
2. Acquisire consapevolezza di alcuni dei principali motivi per cui i SAR vengono utilizzati in contesti di assistenza sanitaria e sociale, inclusi alcuni potenziali usi chiave per le diverse parti interessate
3. Comprendere alcune delle principali idee sbagliate e/o stereotipi attualmente esistenti sull'uso dei SAR nella cura dei pazienti/clienti
4. Diventare consapevoli dei valori culturali, degli atteggiamenti e delle opinioni che i professionisti sanitari e sociali possono avere riguardo alle SAR

Contenuto del modulo (Ogni modulo toccherà quattro argomenti come previsto nella struttura del curriculum in IO 1.2. Ogni argomento corrisponde a un'ora di apprendimento)

Argomento 1: Definizioni e terminologia

- Introduzione alla struttura, alle attività e ai compiti del modulo
- Panoramica dei termini chiave e delle abbreviazioni utilizzate nel corso
- Definizioni/spiegazioni della terminologia chiave e delle abbreviazioni utilizzate nell'intelligenza artificiale e nella robotica

È essenziale chiarire i termini utilizzati (come intelligenza artificiale, robot infermieristici transculturali) per una migliore comprensione del modello, della formazione e della sua implementazione

Argomento 2: Necessità di intelligenza artificiale e robotica

- Una considerazione delle motivazioni logiche per l'uso dei SAR nei contesti di assistenza sanitaria e sociale
- La potenziale utilità dei SAR in relazione alla cura del paziente/cliente
- La potenziale utilità dei SAR in relazione ai *caregiver* formali
- La potenziale utilità dei SAR in relazione ai *caregiver* informali e familiari

Questa parte tratta le motivazioni logiche, delle ragioni e delle esigenze dell'uso dell'intelligenza artificiale e della robotica nell'assistenza sanitaria e sociale. Esplora l'aiuto che può essere fornito non solo ai pazienti/clienti, ma anche ai fornitori/professionisti e assistenti.

Argomento 3: Idee sbagliate e stereotipi a proposito dei robot

- Principali idee sbagliate e stereotipi sui SAR che forniscono assistenza al paziente/cliente
- Principali idee sbagliate e stereotipi sui SAR utilizzati nei contesti di assistenza sanitaria e sociale

Questa parte si riferisce a possibili malintesi e/o stereotipi che esistono riguardo all'uso dei SAR nella cura di pazienti/clienti, come l'incapacità del robot di fornire supporto emotivo, sostituzione del personale sanitario, ecc.

Argomento 4: Valori culturali, atteggiamenti, opinioni sui robot in generale e sui SAR in particolare

- Valori culturali, atteggiamenti e punti di vista personali (dei partecipanti al MOOC) sui robot
- Cosa riporta la letteratura sugli atteggiamenti e le opinioni che i professionisti della salute e dell'assistenza sociale hanno nei confronti dell'utilizzo dei SAR negli ambienti di lavoro
- Elementi, ostacoli e fattori abilitanti che possono influenzare le opinioni e gli atteggiamenti degli operatori sanitari e di assistenza sociale nei confronti dei SAR e la loro adozione o rifiuto nei luoghi di lavoro

Questa parte si riferisce ai valori, agli atteggiamenti e alle opinioni che i professionisti dell'assistenza sanitaria e sociale possono avere riguardo ai SAR. Questi possono includere sfiducia, cautela nell'usare i SAR, ecc.

Suggerimenti per affrontare le attività di apprendimento del modulo - riepilogo (uno per argomento)

Argomento 1: Definizioni e terminologia

- I partecipanti creano e condividono il proprio profilo (modello fornito).
- I partecipanti compilano il questionario pre-MOOC.
- I partecipanti esplorano le sessioni di apprendimento di orientamento e quelle che coprono la terminologia e le spiegazioni pertinenti utilizzate in questo corso.
- I partecipanti esplorano la pagina web fornita (link nella tabella).
- I partecipanti esplorano/completano la valutazione (abbinando i termini ai significati).
- I partecipanti riflettono su eventuali nuovi concetti/termini/abbreviazioni appresi in questo argomento, discutendone con gli altri partecipanti nell'area di discussione.

Argomento 2: Necessità di intelligenza artificiale e robotica

- I partecipanti esplorano la sessione di apprendimento che introduce le motivazioni per l'utilizzo dei SAR in contesti di assistenza sanitaria e sociale e i potenziali benefici per i diversi stakeholder.
- I partecipanti guardano il video: (link nella tabella) "SARs and the Growing Healthcare problem by Maja Mataric".
- I partecipanti sono incoraggiati a condividere i loro pensieri sulla sessione di apprendimento e sul video nell'area di discussione.

- Viene chiesto ai partecipanti di pensare a chi altro connesso all'assistenza sanitaria e sociale potrebbe potenzialmente beneficiare delle SAR e come. I partecipanti Sono invitati a condividere i loro pensieri con gli altri partecipanti nell'area di discussione e a leggere le risposte degli altri partecipanti.
- I partecipanti sono incoraggiati a leggere un articolo di Katie Engelhart e/o guardare un video su autismo, robot e dinosauri (attività opzionali – link sotto) e condividere i loro pensieri nell'area di discussione.
- Ai partecipanti viene chiesto di leggere 3 brevi scenari ipotetici (da creare). Ad esempio, uno scenario potrebbe descrivere una tipica giornata intensa in una casa di cura. Un residente che si sente triste, perché gli manca il nipote e chiede se un membro dello staff può aiutarlo a fare una chiamata. Uno dei membri dello staff sta attualmente effettuando un giro per la somministrazione di farmaci e al momento non può aiutare il residente. Gli altri membri del personale stanno fornendo assistenza personale a un altro paziente/cliente e sono anch'essi occupati. Ai partecipanti viene quindi chiesto di pensare a come le SAR potrebbero essere utilizzate in questa situazione per migliorare l'assistenza fornita ai pazienti/clienti.

Argomento 3: Idee sbagliate e stereotipi a proposito dei robot

- I partecipanti esplorano la sessione di apprendimento che introduce alcuni dei principali pregiudizi e stereotipi sui SAR che forniscono assistenza, in relazione al paziente/cliente e agli assistenti formali e informali.
- I partecipanti guardano un video su come gli animali robotici possano i pazienti affetti da demenza (link nella tabella).
- I partecipanti sono incoraggiati a riflettere sulla sessione di apprendimento e sul video nell'area di discussione.
- I partecipanti creano un post in cui riflettono sulle proprie idee sbagliate e/o stereotipi che o di cui hanno sentito parlare in merito all'uso dei SAR nella cura e nell'assistenza.
- I partecipanti leggono e commentano le riflessioni degli altri partecipanti al fine di aumentare la consapevolezza sulle idee sbagliate e/o gli stereotipi esistenti a proposito dei SAR.

Argomento 4: Valori culturali, atteggiamenti, opinioni sui robot in generale e sui SAR in particolare

- I partecipanti esplorano la sessione di apprendimento che si concentra sui valori culturali, gli atteggiamenti e le opinioni dei professionisti della salute e dell'assistenza sociale sui SAR e sui fattori che potrebbero influenzarli.
- Ai partecipanti viene chiesto di leggere un pezzo di Emily Cross (link nella tabella) e condividere i loro pensieri sull'articolo nell'area di discussione.
- I partecipanti creano un documento in cui descrivono i fattori che possono influenzare le opinioni e gli atteggiamenti dei professionisti della salute e dell'assistenza sociale nei confronti dei SAR utilizzati in contesti di cura. I partecipanti devono scegliere 1-2 fattori e spiegare perché ritengono che questi fattori possano influenzare gli atteggiamenti/le opinioni dei professionisti della salute e dell'assistenza sociale. I partecipanti devono condividere le loro osservazioni con i propri compagni di corso.
- Ai partecipanti viene chiesto di leggere e riflettere sulle idee dei propri compagni di corso.

Dettagli delle risorse da usare per le attività di apprendimento

No.	Titolo e descrizione della risorsa	Tipologia	Lingua della risorsa	Apprendimento, esercitazione, valutazione e attività.	Link su Internet

	le interazioni sociali e l'accettazione nei confronti dei robot				
--	---	--	--	--	--

Autovalutazione (un breve quiz o un altro modo divertente per autovalutare rapidamente il proprio apprendimento)

Un cruciverba con domande relative al modulo.

Lecture aggiuntive suggerite (opzionale)

"Cosa possono e non possono fare i robot per i vecchi e i soli"

Per gli americani più anziani, l'isolamento sociale è particolarmente pericoloso. I compagni di macchina riempiranno il vuoto? Di Katie Engelhart 24 maggio 2021

<https://www.newyorker.com/magazine/2021/05/31/what-robots-can-and-cant-do-for-the-old-and-lonely>

"Quando i dinosauri dominavano la Terra"

Cortometraggio sull'autismo. Il film vede convivere robot e dinosauri, e mostra come i robot personalizzati potrebbero fungere da "ponte sociale" tra un bambino nello spettro autistico e un bambino più neurotipico.

“Per C.J., un bambino di 8 anni con autismo, la parte peggiore della giornata è il pranzo e la ricreazione. La ricreazione, in particolare, è troppo rumorosa e non strutturata. Entrambi sono dominati da regole sociali – come un codice di condotta segreto – per il quale tutti hanno il libro delle regole tranne CJ. Invece, CJ trascorre quell'ora ogni giorno all'interno della classe, disfacendo con cura il suo pranzo di cibi arancioni (arance, Cheetos, arancia campana peperoni); facendo puzzle di dinosauri; e guardare le facce imperscrutabili e i sorrisi folli fuori dalla finestra.

Tutti danno per scontato che C.J. non voglia essere socievole, non voglia fare amicizia. Tutti, cioè, tranne uno strano visitatore. . . Kiwi, un robot socialmente assistivo alto 2 piedi, simile a un gufo.'

<https://vimeo.com/210820130>

Le informazioni fornite nei documenti del modulo verranno utilizzate per costruire il MOOC

Scopo

Lo scopo di questo modulo è familiarizzare i partecipanti con i diversi tipi e usi dei SAR nell'assistenza sanitaria e sociale e creare una consapevolezza delle capacità dei SAR, del loro potenziale "ruolo", dei benefici, delle sfide e degli aspetti legati alla cultura.

Risultati dell'apprendimento

Tramite l'uso di questo strumento, sarai in grado di:

1. Acquisire familiarità con i diversi tipi di SAR e i loro vari usi nell'assistenza sanitaria e sociale
2. Acquisire consapevolezza delle capacità e del potenziale "ruolo" dei SAR nell'assistenza sanitaria e sociale
3. Acquisire conoscenza di alcuni dei vantaggi e delle sfide legate all'utilizzo dei SAR nell'assistenza sanitaria e sociale
4. Diventare consapevoli degli aspetti culturali che giocano un ruolo nella messa in opera dei SAR nell'assistenza sanitaria e sociale

Contenuto del modulo (Ogni modulo toccherà quattro argomenti come previsto nella struttura del curriculum in IO 1.2. Ogni argomento corrisponde a un'ora di apprendimento)

Argomento 1: Tipi e usi delle SAR nell'assistenza sanitaria e sociale

- Guida al modulo: introduzione alla struttura, alle attività e ai compiti del modulo
- Panoramica dei diversi tipi di SAR che possono essere utilizzati nell'assistenza sanitaria e sociale
- Possibilità di utilizzo dei SAR in contesti di assistenza sanitaria e sociale e/o a casa

Questa parte tratta dei diversi tipi di robot che possono essere utilizzati nell'assistenza sanitaria e sociale in diversi contesti e/oa casa.

Argomento 2: Capacità e potenziale "ruolo" dei SAR

- Quali sono i tipi di attività legati alla conversazione e i possibili casi d'uso dei SAR in relazione alla cura del paziente/cliente?
- Quali sono i tipi di attività di assistenza sanitaria (ricordare di assumere farmaci, bere acqua, fare esercizio fisico, ecc.) che i SAR possono svolgere mentre forniscono assistenza al paziente/cliente?
- Quali sono i modi in cui i SAR possono "tenere d'occhio" il paziente/cliente negli ambienti di assistenza sanitaria e sociale?

Questa parte tratta delle capacità dei SAR come "tenere d'occhio" un individuo, fornire informazioni al paziente, fornire compagnia ai pazienti tramite conversazioni, giochi, ecc.,

ricordare al paziente gli appuntamenti, prendere medicine, bere acqua, fare esercizi di ginnastica dolce, ecc.

Argomento 3: vantaggi e sfide

- Potenziali benefici dell'utilizzo dei SAR nell'assistenza sanitaria e sociale, in relazione al personale di assistenza formale
- Potenziali sfide che il personale sanitario e di assistenza sociale può trovarsi ad affrontare quando utilizza i SAR nell'assistenza sanitaria e sociale

Questa parte tratta i vantaggi e delle sfide che possono risultare dall'uso della robotica e dei robot nell'assistenza, come un maggior tempo libero per il personale infermieristico per svolgere un lavoro più avanzato per il paziente/cliente.

Argomento 4: Aspetti culturali dei SAR

- Influenze culturali sulla comparsa dei SAR
- Il ruolo della cultura nello stile di comunicazione verbale e non verbale dei SAR
- Panoramica dei SAR culturalmente competenti

Questa si occupa dell'estetica e dell'aspetto dei robot, della prossemica, dei gesti delle mani, del volume della voce, ecc. Inoltre, affronta questioni relative al background culturale del cliente, come sesso, età, etnia, religione, famiglia ecc.

Attività di apprendimento del modulo - riepilogo (uno per argomento).

Argomento 1: Tipi e usi delle SAR nell'assistenza sanitaria e sociale

- I partecipanti esplorano la sessione di orientamento sulla struttura del modulo
- I partecipanti esplorano la sessione di apprendimento che introduce diversi tipi e usi dei SAR nell'assistenza sanitaria e sociale.
- Ai partecipanti viene chiesto di leggere l'articolo sui social robot (link in tabella)
- Ai partecipanti viene chiesto di riflettere sulla sessione di apprendimento e sull'articolo nell'area di discussione.
- Ai partecipanti viene dato un suggerimento per leggere un fumetto scientifico sui robot sociali (link attività opzionale in "Ulteriori suggerimenti di lettura" e incoraggiati a condividere il loro pensiero sul fumetto nell'area di discussione

Argomento 2: Capacità e potenziale "ruolo" dei SAR

- I partecipanti esplorano la sessione di apprendimento che fornisce una panoramica delle capacità dei SAR e il loro potenziale ruolo nell'assistenza sanitaria e sociale
- I partecipanti guardano un video su robot e intelligenza artificiale e su come possono essere implementati nell'assistenza sanitaria e sociale (link nella tabella)
- Viene chiesto ai partecipanti di pensare a quale tipo di "ruolo" pensano il SAR potrebbero/non potrebbero svolgere nell'assistenza sanitaria e sociale. Ai partecipanti viene chiesto di creare un post e condividerlo con gli altri partecipanti.
- Ai partecipanti viene chiesto di leggere e commentare i post degli altri partecipanti
- I partecipanti sono incoraggiati ad ascoltare un podcast sui robot socialmente assistivi con Maja Matarić e Audrow Nash (attività facoltativa - link sotto) e condividere i loro pensieri nell'area di discussione

Argomento 3: vantaggi e sfide

- I partecipanti esplorano la sessione di apprendimento che copre alcuni dei potenziali benefici e sfide relativi all'implementazione dei SAR nell'assistenza sanitaria e sociale
- I partecipanti leggono un post sul blog su come i robot sociali possono alleviare gli operatori sanitari sotto pressione durante il COVID-19 (link nella tabella)
- I partecipanti sono incoraggiati a riflettere sulla sessione di apprendimento e sul post del blog nella sezione di discussione.
- Ai partecipanti viene chiesto di creare un documento in cui descrivono alcuni dei vantaggi e delle sfide che ritengono sarebbero più rilevanti nel loro posto di lavoro qualora i SAR venissero utilizzati nella cura. I partecipanti sono invitati a condividere il loro documento
- I partecipanti leggono i documenti degli altri partecipanti per aumentare la propria consapevolezza su altri potenziali vantaggi/sfide che gli altri partecipanti hanno condiviso

Argomento 4: Aspetti culturali dei SAR

- I partecipanti esplorano la sessione di apprendimento che introduce l'importanza della cultura in relazione ai SAR nell'assistenza sanitaria e sociale.
- I partecipanti guardano un video sui SAR culturalmente competenti (link nella tabella)
- I partecipanti sono incoraggiati a condividere i loro pensieri sui robot culturalmente competenti nell'area di discussione
- Ai partecipanti viene chiesto di riflettere sulle proprie convinzioni su come il background culturale dei pazienti/clienti possa influenzare le loro aspettative nei confronti dell'aspetto e dello stile di comunicazione dei SAR. I partecipanti sono invitati a condividere le loro idee con gli altri partecipanti nell'area di discussione.
- I partecipanti leggono e riflettono sulle idee degli altri partecipanti.
- Ai partecipanti viene chiesto di leggere uno scenario ipotetico (da creare) in cui il background culturale del paziente/cliente non viene considerato quando si implementano le SAR in cura. Ai partecipanti viene quindi chiesto di identificare le situazioni problematiche nello scenario e di riscrivere lo scenario in modo da tenere conto del background culturale del paziente/cliente.

Dettagli delle risorse da usare per le attività di apprendimento

No.	Titolo e descrizione della risorsa	Tipologia	Lingua della risorsa	Apprendimento, esercitazione, valutazione e attività.	Link su Internet
1.	"Social Robots: una nuova prospettiva per sanità" di Oliver Korn Il dottor Oliver Korn, docente di interazione uomo-computer e direttore dell'Affective & Cognitive Institute presso l'Università di Offenburg in Germania, discute se i robot sociali dovrebbero essere in grado di replicare le emozioni umane ed esplora le sfide etiche che ne derivano.	Articolo	Inglese	Apprendimento individuale Autoriflessione	https://research.ouchreach.org/articles/social-robots-new-perspective-healthcare/

	Esamina vari esempi di robot sociali, e i risultati di uno studio sulle capacità e applicazioni future che ci si attende sia dai robot di servizio sia da quelli di compagnia.				
2.	<p>“Il robot ti vedrà ora: l'intelligenza artificiale e la tua assistenza sanitaria Robot e noi di WIRED”</p> <p>Il video introduce alcuni modi per utilizzare l'intelligenza artificiale e i robot nell'assistenza sanitaria e sociale.</p>	Video	Inglese	Apprendimento individuale Autoriflessione	https://www.youtube.com/watch?v=x1Qu1YKZA0Y&ab_channel=WIRED
3.	<p>Blog di Furhat "Come possono i robot sociali alleviare gli operatori sanitari sotto pressione?" di Chris Wood e Susanna Dillenbeck</p> <p>L'articolo fornisce esempi di come i robot sociali possono essere potenzialmente utilizzati per alleviare il carico di lavoro del personale ospedaliero durante COVID-19</p> <p>Risorse alternative/extra: "Sfide e vantaggi dell'assistenza infermieristica robotica: un'analisi sociale ed etica"</p>	Post su blob Post su blob	Inglese English	Apprendimento individuale Autoriflessione	https://furhatrobotics.com/blog/social-robots-relieve-healthcare-providers/ https://corporatesocialresponsibilityblog.com/2018/06/26/robotic-nursing-care/
4.	Un breve video di animazione che introduce CARESSES.	Video	Inglese	Apprendimento individuale Autoriflessione	https://www.youtube.com/watch?v=eLTKhfVYrTw&ab_channel=CARESSES-CulturallyAwareRobots

Autovalutazione (un breve quiz o un altro modo divertente per autovalutare rapidamente il proprio apprendimento)

Un breve quiz che copre tutti e quattro gli argomenti.

Lecture aggiuntive suggerite (opzionale)

Robot sociali – Un fumetto scientifico.

Riepilogo

Il prototipo di un robot sociale è scomparso da un laboratorio di ricerca poco prima del primo grande studio sul campo per l'assistenza agli anziani. Nella ricerca del robot rubato, sorgono molte domande:

Cosa sono i social robot e come possono essere utilizzati?

Come possono essere utilizzati i robot sociali nella cura degli anziani?

I robot sociali mettono a rischio i posti di lavoro?

Quali sono le possibili soluzioni?

<https://aci.hs-offenburg.de/social-robots-a-science-comic/>

Podcast sui robot socialmente assistivi, con Maja Matarić e Audrow Nash.

30 minuti

In questo podcast, Mataric parla del divario di cura nell'assistenza sanitaria, di come il suo lavoro sfrutti la ricerca in psicologia per rendere i robot coinvolgenti per le persone e aumentare le opportunità imprenditoriali nella robotica socialmente assistiva.

<https://robohub.org/socially-assistive-robots/>

Le informazioni fornite nei documenti del modulo verranno utilizzate per costruire il MOOC

Scopo

Lo scopo di questo modulo è migliorare la capacità dei partecipanti di considerare e affrontare questioni relative alla comunicazione, all'etica e alla legislazione, al lavoro collaborativo e alla relazione uomo-robot culturalmente sensibile e compassionevole nell'assistenza sanitaria e sociale.

Risultati dell’apprendimento

Tramite l’uso di questo strumento, sarai in grado di:

1. Comprendere l'importanza della comunicazione tra il personale sanitario e sociale, il cliente e i suoi familiari, caregiver e SAR.
2. Acquisire conoscenze sulle preoccupazioni etiche e legali associate alla messa in opera sicura dei SAR nell'assistenza sanitaria e sociale.
3. Riconoscere l'importanza del lavoro di squadra collaborativo tra le diverse parti interessate, compresi i SAR e il paziente/cliente stesso, per garantire la qualità dell'assistenza al paziente/cliente.
4. Acquisire consapevolezza su come i SAR possono fornire una relazione uomo-robot culturalmente sensibile e compassionevole a clienti/pazienti in contesti di assistenza sociosanitaria.

Contenuto del modulo (Ogni modulo toccherà quattro argomenti come previsto nella struttura del curriculum in IO 1.2. Ogni argomento corrisponde a un’ora di apprendimento)

Argomento 1: Comunicazione

- Orientamento al modulo: introduzione alla struttura, alle attività e ai compiti del modulo
- Interazione uomo-robot attraverso l'udito, la vista e il tatto
- L'importanza della comunicazione tra il personale sanitario e sociale, il cliente e i suoi familiari, caregiver e SAR durante l'erogazione delle cure
- Garantire una comunicazione efficace con i SAR

Questa parte esplora l'importanza della comunicazione che coinvolge il personale, la famiglia, gli assistenti e i robot, e come ciò possa essere realizzato nel modo migliore a beneficio di chi ne ha bisogno.

Argomento 2: Questioni etiche e legali

- Panoramica degli aspetti legali e delle preoccupazioni etiche relative alla messa in opera dei SAR nell'assistenza sanitaria e sociale
- L'importanza e la complessità della ricerca e dell'ottenimento del consenso da parte di clienti/pazienti e familiari quando si implementano i SAR nelle cure

- Panoramica delle politiche e dei regolamenti attuali in relazione alla protezione dei dati, alla privacy, alla riservatezza e alla sicurezza che supportano la messa in opera sicura dei SAR nell'assistenza sanitaria e sociale

Questa parte tratta delle strategie che garantiscono la messa in opera etica, legale e sicura delle attività/funzioni dei robot. Comprende una discussione sulla protezione dei dati, l'eventuale necessità di consenso da parte del paziente/cliente, la riservatezza delle informazioni archiviate, l'eventuale assicurazione del robot utilizzato.

Argomento 3: Lavorare assieme

- Elementi per la collaborazione efficace tra il paziente/cliente, le diverse parti interessate e i SAR per garantire la qualità dell'assistenza al paziente/cliente
- Vantaggi di un lavoro di squadra efficace tra il paziente/cliente, il personale di assistenza formale, i familiari e i SAR nell'assistenza sanitaria e sociale

Questa parte analizza la collaborazione di tutti coloro che sono coinvolti nella cura del paziente/cliente: famiglia, caregiver, altri professionisti, robot e cliente stesso.

Argomento 4: Relazione umano-robot culturalmente sensibile e compassionevole

- Panoramica dei principi dell'assistenza culturalmente sensibile e compassionevole
- Il significato della relazione uomo-robot culturalmente sensibile e compassionevole nell'assistenza sanitaria e sociale
- Modi in cui i SAR possono garantire una relazione uomo-robot culturalmente sensibile e compassionevole nell'assistenza sanitaria e sociale

Questa parte tratta dei modi in cui i SAR possono fornire cure culturalmente sensibili e compassionevoli attraverso la conversazione, suggerimenti e azioni appropriate.

Suggerimenti per affrontare le attività di apprendimento del modulo - riepilogo (uno per argomento)

Argomento 1: Comunicazione

- I partecipanti esplorano la sessione di introduzione del modulo
- I partecipanti esplorano la sessione di apprendimento che introduce gli elementi dell'interazione uomo-robot e l'importanza della comunicazione tra i SAR e le diverse parti interessate
- Ai partecipanti viene chiesto di guardare un video sull'interazione con il robot Paro (link nella tabella)
- I partecipanti sono incoraggiati a condividere le loro riflessioni a proposito della sessione di apprendimento e del video nell'area di discussione
- Ai partecipanti viene chiesto di pensare a come una comunicazione efficace tra i diversi attori coinvolti e i SAR relativamente alla cura del paziente/cliente potrebbe avvantaggiare i pazienti/clienti nel proprio posto di lavoro
- I partecipanti sono invitati a condividere i loro pensieri nell'area di discussione
- Ai partecipanti viene chiesto di leggere le riflessioni degli altri partecipanti e poi scegliere almeno 1-2 riflessioni a cui rispondere
- I partecipanti sono incoraggiati a guardare TEDTALK di Astrid Weiss che discute delle relazioni tra robot e umani (link sotto - attività facoltativa) e condividere i loro pensieri a proposito del video.

Argomento 2: Questioni etiche e legali

- I partecipanti esplorano la sessione di apprendimento che copre questioni etiche e legali e introduce le politiche e la legislazione attuali in relazione alla messa in opera sicura dei SAR nell'assistenza sanitaria e sociale
- Ai partecipanti viene chiesto di guardare un video sulle questioni etiche nell'interazione uomo-robot (link nella tabella)
- Ai partecipanti viene chiesto di creare un post in cui condividono un'informazione che hanno appreso/trovato particolarmente interessante/utile dalla sessione di apprendimento e un'informazione che hanno appreso/trovato particolarmente interessante/utile guardando il video. Ai partecipanti viene chiesto di condividere i propri post con gli altri studenti.
- I partecipanti sono invitati a leggere e riflettere sui post degli altri partecipanti
- I partecipanti sono incoraggiati ad ascoltare un podcast sui robot sociali che tocca anche il tema dell'etica (link sotto) (attività facoltativa) e condividere il loro pensiero sul podcast nell'area di discussione

Argomento 3: Lavorare assieme

- I partecipanti esplorano la sessione di apprendimento che copre gli elementi e i vantaggi di una collaborazione efficace tra paziente/cliente, altre parti interessate e SAR
- I partecipanti guardano un video su Kaspar il robot (link nella tabella)
- I partecipanti sono incoraggiati a riflettere sulla sessione di apprendimento e sul video nell'area di discussione
- Ai partecipanti viene chiesto di creare un breve powerpoint (dedicandoci circa x minuti) su come sarebbe vantaggioso lavorare in collaborazione con i SAR e perché. I partecipanti sono invitati a condividere il loro powerpoint con gli altri studenti.
- Ai partecipanti viene chiesto di scegliere un powerpoint creato da un altro studente e lasciare un feedback (ad esempio, sono d'accordo/disaccordo con gli altri partecipanti e perché?)
- I partecipanti sono incoraggiati a leggere un articolo di Adam Satariano, Elian Peltier e Dmitry Kostyukov sul robot Zora (link sotto - lettura facoltativa) e condividere le loro riflessioni sull'articolo (comprese le foto include nell'articolo) nell'area di discussione

Argomento 4: Relazione umano-robot culturalmente sensibile e compassionevole

- I partecipanti esplorano la sessione di apprendimento che introduce i principi di una relazione uomo-robot culturalmente sensibile e compassionevole
- I partecipanti guardano un video (link nella tabella)
- I partecipanti sono incoraggiati a condividere le loro riflessioni sulla sessione di apprendimento e sul video nell'area di discussione
- Ai partecipanti viene chiesto di creare un post in cui discutono su come l'assistenza culturalmente sensibile e compassionevole fornita dai SAR possa influenzare la qualità dell'assistenza e condividerla con gli altri partecipanti
- I partecipanti leggono e riflettono sulle idee degli altri studenti.

Dettagli delle risorse da usare per le attività di apprendimento

No.	Titolo e descrizione della risorsa	Tipologia	Lingua della risorsa	Apprendimento, esercitazione, valutazione e attività.	Link su Internet
1.	"Il lato morbido dei robot: l'assistenza agli anziani"	Video	Inglese	Apprendimento individuale Autoriflessione	https://www.youtube.com/watch?v=ppPLDEi82lg&ab_cha

	<p>Video del Financial Times che mostra come i residenti interagiscono con il robot Paro attraverso il tocco, la conversazione e l'ascolto. Nel video vengono discussi anche i vantaggi relativi all'uso PARO, preoccupazioni etiche e stereotipi sui robot.</p>				nnel=Financial TimesFinancial Times
2.	<p>Kate Darling – Questioni etiche nell'interazione uomo-robot The Conference 2015</p> <p>Kate Darling è ricercatrice presso il MIT Media Lab e Fellow presso l'Harvard Berkman Center e lo Yale Information Society Project. Nel video vengono toccati temi legati all'antropomorfismo e gli aspetti affettivi e emozionali.</p>	Video	Inglese	Apprendimento individuale Autoriflessione	https://www.youtube.com/watch?v=m3gp4LFgPX0&ab_channel=TheConference%2FMediaEvolutionTheConference%2FMediaEvolution
3.	<p>"Il robot a misura di bambino aiuta i bambini autistici ad apprendere abilità sociali" Kaspar è un robot umanoide che svolge il ruolo di compagno per migliorare la vita dei bambini con autismo e altre difficoltà di comunicazione. Il video mostra come il robot</p>	Video	Inglese	Apprendimento individuale Autoriflessione	https://www.youtube.com/watch?v=PAX8AYXLm70&ab_channel=TheStraitsTimes

	Kaspar insieme a un insegnante e/o un terapeuta possa aiutare i bambini con autismo a migliorare le loro abilità sociali				
4.	Un video su CARESSES, un robot culturalmente competente (con Pepper). Nel video puoi vedere Pepper il robot comunicare con i residenti di alcune case di cura nel Regno Unito e in Giappone.	Video	Inglese	Apprendimento individuale Autoriflessione	https://www.youtube.com/watch?v=0at2oZt_rag&ab_channel=CARESSES-CulturallyAwareRobots

Autovalutazione (un breve quiz o un altro modo divertente per autovalutare rapidamente il proprio apprendimento)

Svilupa un breve gioco a quiz che copra i punti principali di tutti e 4 gli argomenti. I partecipanti hanno più scelte e un tempo limitato per scegliere la risposta giusta. Più velocemente scelgono la risposta corretta, più punti ottengono.

Letture aggiuntive suggerite (opzionale)

I robot di cura si prenderanno cura? | Astrid Weiss | TEDxTUWien

https://www.youtube.com/watch?v=hQa_I14cknA&ab_channel=TEDxTalks

Robot sociali con il podcast di Bertram Malle

<https://www.machine-ethics.net/podcast/social-robots-with-bertram-malle/>

"Ti presento Zora, la badante robotica"

Di Adam Satariano, Elian Peltier e Dmitry Kostyukov per il New York Times

<https://www.seattletimes.com/business/meet-zora-the-robot-caregiver/>

Le informazioni fornite nei documenti del modulo verranno utilizzate per costruire il MOOC

Scopo

Lo scopo di questo modulo è migliorare la conoscenza dei partecipanti sulle abilità pratiche, le precauzioni di sicurezza, i diritti e le diseguaglianze che sussistono tra i pazienti/clienti e l'approccio/modello ADORE in relazione alla messa in opera dei SAR in contesti sanitari e di assistenza sociale

Risultati dell’apprendimento

Tramite l’uso di questo strumento, sarai in grado di

1. Acquisire una comprensione delle conoscenze pratiche e delle competenze necessarie per lavorare con i SAR nell'assistenza sanitaria e sociale
2. Acquisire conoscenza dei potenziali problemi relativi alla sicurezza fisica e psicologica del paziente/cliente durante la messa in opera dei SAR nell'assistenza sanitaria e sociale
3. Riconoscere i diritti dei pazienti/clienti e le potenziali diseguaglianze relative alla ricezione di cure dai SAR
4. Comprendere l'approccio/modello ADORE (valutare - Assess, fare - Do, osservare - Observe, rivedere - Revise, valutare - Evaluate) e i suoi principi fondamentali.

Contenuto del modulo (Ogni modulo toccherà quattro argomenti come previsto nella struttura del curriculum in IO 1.2. Ogni argomento corrisponde a un’ora di apprendimento)

Argomento 1: Abilità pratiche

- Guida al modulo: introduzione alla struttura, alle attività e ai compiti del modulo
- L'importanza di migliorare le competenze del personale sanitario e sociale al fine di mettere in opera con successo l'intelligenza artificiale (IA) e la robotica nell'assistenza sanitaria e sociale
- Panoramica delle competenze necessarie che il personale sanitario e di assistenza sociale deve possedere quando mette in opera i SAR
- L'importanza di seguire la guida per l'utente specifica per il robot utilizzato quando si mettono in opera i SAR nell'assistenza sanitaria e sociale
- Come affrontare potenziali malfunzionamenti dei SAR

Questa parte si riferisce alla pulizia del robot, all'accensione e allo spegnimento del robot, alla ricarica del robot, alla gestione dei malfunzionamenti del robot.

Argomento 2: Sicurezza

- Potenziali problemi relativi alla sicurezza fisica e psicologica del paziente/cliente durante la messa in opera dei SAR nell'assistenza sanitaria e sociale
- Azioni che mirano a garantire la sicurezza fisica del paziente/cliente durante la messa in opera dei SAR nell'assistenza sanitaria e sociale

- Azioni che mirano a garantire la sicurezza psicologica del paziente/cliente durante la messa in opera dei SAR nell'assistenza sanitaria e sociale

Argomento 3: Diritti e disuguaglianze

- Diritti del paziente/cliente quando riceve cure dai SAR
- Il potenziale impatto dell'IA e della robotica sull'aumento delle disuguaglianze nei trattamenti sanitari
- Come prevenire ed eliminare le disuguaglianze sanitarie tramite l'uso di SAR nell'assistenza sanitaria e sociale

Questa parte tratta i diritti dei pazienti/clienti quando ricevono assistenza. Affronta inoltre questioni relative all'opportunità o meno che alcuni pazienti/clienti debbano utilizzare e/o ricevere assistenza da robot.

Argomento 4: L'approccio/modello ADORE

- Introduzione e motivazioni alla base dell'approccio/modello ADORE
- Comprendere i principi dell'approccio/modello ADORE
- Approccio ADORE/impatto del modello sull'assistenza infermieristica robotica transculturale (TRN)

Il modello ADORE (Assess, Do, Observe, Revise, Evaluate) è stato proposto durante il progetto CARESSES. Il modello è alla base delle azioni, dei processi e delle decisioni relative all'assistenza infermieristica robotica transculturale.

Suggerimenti per affrontare le attività di apprendimento del modulo - riepilogo (uno per argomento)

Argomento 1: Abilità pratiche

- I partecipanti esplorano la sessione di introduzione del modulo
- I partecipanti esplorano la sessione di apprendimento che introduce le competenze pratiche necessarie per lavorare con i SAR nell'assistenza sanitaria e sociale
- Ai partecipanti viene chiesto di guardare un video sul report Topol e sull'importanza di preparare il personale sanitario al futuro digitale (link nella tabella)
- Ai partecipanti viene chiesto di elencare tre nuove cose che hanno imparato da questa sessione di apprendimento e/o video e condividere le loro riflessioni nell'area di discussione
- I partecipanti sono incoraggiati a consultare il report Topol per ulteriori informazioni (link sotto – lettura facoltativa)

Argomento 2: Sicurezza

- I partecipanti esplorano la sessione di apprendimento che introduce questioni relative alla sicurezza fisica e psicologica durante la messa in opera dei SAR nell'assistenza sanitaria e sociale
- I partecipanti sono invitati a leggere il pezzo di opinione (link nella tabella)
- I partecipanti sono incoraggiati a esporre le proprie riflessioni sulla sessione di apprendimento e sull'opinione riportata nel pezzo nell'area di discussione
- Ai partecipanti viene chiesto di leggere uno scenario ipotetico (da creare) in cui sono inclusi potenziali problemi di sicurezza fisica e psicologica durante la messa in opera dei SAR nella cura. Ai partecipanti viene chiesto di identificare potenziali problemi che potrebbero minacciare la sicurezza fisica e psicologica del paziente/cliente e fornire potenziali soluzioni.

Ai partecipanti viene chiesto di creare un documento che riporti le loro riflessioni e raccomandazioni e condividerlo con gli altri partecipanti

- Ai partecipanti viene chiesto di leggere il lavoro degli altri partecipanti e riflettere sulle loro idee

Argomento 3: Diritti e disuguaglianze

- I partecipanti esplorano la sessione di apprendimento che introduce l'argomento relativo ai diritti del paziente/cliente e le potenziali disuguaglianze durante la messa in opera dei SAR nelle cure
- I partecipanti sono incoraggiati a riflettere sulla sessione di apprendimento nell'area di discussione
- Ai partecipanti viene chiesto di leggere e riflettere su un articolo (link nella tabella)
- Ai partecipanti viene chiesto di applicare quanto appreso per valutare i potenziali modi in cui SAR culturalmente competenti potrebbero ridurre le disuguaglianze sanitarie nel proprio posto di lavoro.
- Ai partecipanti viene chiesto di condividere le proprie idee e riflettere sui post degli altri partecipanti

Argomento 4: L'approccio/modello ADORE

- I partecipanti esplorano la sessione di apprendimento che introduce l'approccio/modello ADORE
- I partecipanti sono incoraggiati a riflettere sulla sessione di apprendimento nell'area di discussione
- Ai partecipanti viene chiesto di guardare un video del robot Pepper che mostra l'adattamento della propria conoscenza culturale (link nella tabella)
- Ai partecipanti viene chiesto di riflettere su come l'infermieristica robotica transculturale che segue l'approccio/modello ADORE potrebbe migliorare l'assistenza al paziente/cliente sul posto di lavoro
- Ai partecipanti viene chiesto di creare un post in cui condividere i propri pensieri sul modello ADORE
- Ai partecipanti viene chiesto di leggere e riflettere sulle idee degli altri partecipanti

Dettagli delle risorse da usare per le attività di apprendimento

No.	Titolo e descrizione della risorsa	Tipologia	Lingua della risorsa	Apprendimento, esercitazione, valutazione e attività.	Link su Internet
	<p>"Dr Eric Topol: Preparare la forza lavoro sanitaria per il futuro digitale"</p> <p>Il report è presentato dal dottor Eric Topol, ed esplora il potenziale delle nuove tecnologie sulle competenze richieste dal personale del servizio sanitario nazionale. Segue una discussione con i dati del NHS (il servizio sanitario inglese) che</p>	Video	Inglese	Autoapprendimento Autovalutazione Autoriflessione	https://www.youtube.com/watch?v=hVyyLMZPJ-o&t=48s&ab_channel=HealthEducationEngland-HEE

	discutono del potenziale del report Topol per preparare la forza lavoro sanitaria ad affrontare il futuro digitale.				
1.	<p>"Robot sociali in riabilitazione: una questione di fiducia." Di Philipp Kellmeyer et al (2018).</p> <p>Gli autori discutono come la sicurezza, la presenza di obiettivi condivisi, la prevedibilità del comportamento e la reciproca sintonia siano cruciali per stabilire la fiducia tra esseri umani e SAR.</p> <p>Scenario ipotetico – da creare</p>	Pezzo di opinione	Inglese	Apprendimento individuale Autoriflessione	<p>https://www.semanticscholar.org/paper/Social-robots-in-rehabilitation%3A-A-question-of-Kellmeyer-Mueller/4a341e59e5b5289f078ac357c3c8c22e5cd4c515</p> <p>I partecipanti devono premere "PDF" per leggere l'articolo</p>
2.	<p>"La tecnologia giusta può porre fine alle disuguaglianze sanitarie?"</p> <p>L'articolo descrive le disuguaglianze sanitarie esistenti, fornisce esempi di come il COVID-19 abbia messo sotto i riflettori le disuguaglianze sanitarie e si domanda come possano le nuove tecnologie sanitarie porre fine alle disuguaglianze nella salute.</p>	Articolo	Inglese	Apprendimento individuale Autoriflessione	<p>https://www.openaccessgovernment.org/en/d-health-inequalities/98761/</p>
3.	<p>Robot CARESSES che mostra l'adattamento della conoscenza culturale, febbraio 2018.</p> <p>Un video che mostra l'indiano Kabir (impersonificato da un attore) che interagisce con il robot Pepper. Pepper sta imparando attraverso la conversazione con Kabir che Kabir è interessato alla cultura giapponese e inizia a scegliere gli argomenti di</p>	Video	Inglese	Apprendimento individuale Autoriflessione	<p>https://www.youtube.com/watch?v=WQJ0d5yXD0A&t=216s&ab_channel=CARESSES-CulturallyAwareRobots</p>

	conversazione di conseguenza.				
--	----------------------------------	--	--	--	--

Autovalutazione (un breve quiz o un altro modo divertente per autovalutare rapidamente il proprio apprendimento)

Un gioco "punta e clicca" di completamento del testo. Ai partecipanti viene presentato un numero di dichiarazioni, che coprono tutti e quattro gli argomenti, in cui mancano informazioni importanti. I partecipanti devono completare le frasi utilizzando le parole corrette da un elenco fornito.

I partecipanti sono incoraggiati a riflettere su come questo corso ha migliorato la loro consapevolezza sull'intelligenza artificiale e sulla robotica, in particolare sui SAR, e fornire un feedback.

Lectures aggiuntive suggerite (opzionale)

Report Topol

Preparare la forza lavoro sanitaria a fornire il futuro digitale

Un rapporto indipendente per conto del Segretario di Stato per la sanità e l'assistenza sociale, febbraio 2019.

<https://topol.hee.nhs.uk/the-topol-review/>